

# Algemene Voorwaarden Digital Donkey

## 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

### 1.1 Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Digital Donkey gesloten overeenkomsten.

### 1.2 Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### 1.3 Bevestiging Schriftelijk

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Digital Donkey een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Digital Donkey pas nadat deze schriftelijk door Digital Donkey zijn bevestigd.

## 2. De uitvoering

### 2.1 Uitvoeren opdracht

Digital Donkey zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Digital Donkey de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Digital Donkey mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Digital Donkey op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.

Desgewenst kan Digital Donkey namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### 2.4 Gebruik toeleveranciers

Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Digital Donkey, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Digital Donkey volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 2.5 Controle eindproduct

Alvorens tot uitlevering over te gaan dienen de partijen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste renderingen, presentaties of programma(onderdelen) te controleren en goed te keuren. Deze goedkeuring kan mondeling plaatsvinden

### 2.6 Termijn van levering

Een door Digital Donkey opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Digital Donkey is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

### 2.7 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Digital Donkey te worden meegedeeld.

### **3. Intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

#### **3.1 Auteursrecht en intellectueel eigendom**

Ontwerpen en ideeën blijven eigendom van de opdrachtgever. Digital Donkey zal hier discreet mee omgaan en deze niet ten gelde maken of er zijn eigen voordeel mee doen ten koste van de opdrachtgever.

#### **3.2 Model en broncode onderdelen**

Digital Donkey houdt zich het recht voor algemene en vaker voorkomende model- en broncode onderdelen, met name die, waar het geen expliciet intellectueel eigendom van de opdrachtgever betreft, voor zich te behouden en te hergebruiken. Denk hierbij aan meubilair van leveranciers, vaker voorkomende programma, programma loops etc. Speciale uiterlijke kenmerken zoals bepaalde vormelementen, specifiek ontworpen gebruiksvoorwerpen en (delen van) interfaces zullen aan de betreffende opdrachtgever voorbehouden worden.

#### **3.3 Naamsvermelding**

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Digital Donkey ten allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van de visualiser verder te verspreiden, tenzij naar de opdrachtgever van de opdrachtgever in deze.

#### **3.4 Eigendom bij Digital Donkey**

De in het kader van de opdracht door Digital Donkey tot stand gebrachte bronbestanden: 3d modellen, broncode van programma's, beeldmontage bestanden en andere materialen of bestanden benodigd voor het vervaardigen van de opdracht anders dan de door opdrachtgever verstrekte bestanden en het eindproduct blijven eigendom van Digital Donkey, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### **4. Gebruik en Licentie**

#### **4.1 Het gebruik**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Digital Donkey, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de visualisatie voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de presentatie, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Digital Donkey bekend te zijn gemaakt.

#### **4.2 Ruimer gebruik**

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Digital Donkey niet gerechtigd de presentatie te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van de presentatie, waarvoor geen toestemming is gegeven, komt Digital Donkey, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van €500,-

#### **4.3 Eigen promotie**

Digital Donkey heeft de vrijheid om de presentatie te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### **5. Honorarium**

#### **5.1 Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Digital Donkey voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

#### **5.2 Honorarium voor meerwerk**

Indien Digital Donkey door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Digital Donkey gehanteerde honorarium tarieven.

### 5.3 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Digital Donkey na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens Digital Donkey enig recht verliest.

## 6. Betaling

### 6.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Digital Donkey nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Digital Donkey gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien Digital Donkey als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,-.

### 6.2 Periodieke betalingen

Digital Donkey heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

### 6.3 Geen korting of compensatie

De opdrachtgever verricht de aan Digital Donkey verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Digital Donkey heeft verstrekt.

### 6.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

## 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

### 7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### 7.2 Ontbinding overeenkomst door Digital Donkey

Indien de overeenkomst door Digital Donkey wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Digital Donkey redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 7.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Digital Donkey op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 7.4 Faillissement

Zowel Digital Donkey als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

#### 7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde presentaties te gebruiken.

#### 7.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Digital Donkey bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## 8. Garanties en vrijwaringen

### 8.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Digital Donkey of door Digital Donkey bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 8.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Digital Donkey voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 9. Aansprakelijkheid

### 9.1 Aansprakelijkheid

Digital Donkey kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in aangeleverd materiaal dat door de opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

### 9.2 Beperking aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Digital Donkey of de bedrijfsleiding van TJC van Alards, is de aansprakelijkheid van Digital Donkey voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag van €6.000,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

### 9.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Digital Donkey niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### 9.5 Bewaarplicht

Digital Donkey zal alle digitale informatie, gebruikt voor een project archiveren en bewaren, zodat te allen tijde navraag te doen is en/of exemplaren van de gemaakte presentaties te genereren. Hij zal dit naar beste kunnen doen, hier zijn echter geen rechten aan te ontleen.

## **10. Overige bepalingen**

### **10.1 Overdracht aan derden**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Digital Donkey gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### **10.2 Vertrouwelijkheid**

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **10.3 Opschriften**

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

### **10.4 Nederlands recht**

Op de overeenkomst tussen Digital Donkey en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Digital Donkey en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Digital Donkey is gevestigd.

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.*